

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành quy trình khám bệnh, chữa bệnh tại khoa Khám bệnh bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN ĐAN PHƯỢNG

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy trình khám, chữa bệnh tại Khoa khám bệnh;

Xét đề nghị của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình khám bệnh, chữa bệnh tại khoa Khám bệnh bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, các khoa phòng trực thuộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Lưu VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC



Quách Duy Kỳ

**QUY TRÌNH KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ ĐỐI VỚI
NGƯỜI BỆNH KHÔNG CÓ THẺ BHYT**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 188/QĐ-BVDP ngày 26/01/2024 của Giám đốc bệnh viện
đa khoa huyện Đan Phượng)*

1. Bước 1: Đăng ký khám bệnh

- Điền đầy đủ thông tin vào phiếu đăng ký khám bệnh, mua sổ khám bệnh
- Xếp phiếu đăng ký tại cửa số 1, cửa số 2 và đợi lấy số thứ tự

2. Bước 2: Khám bệnh

- Tại các phòng khám chuyên khoa, người bệnh khám theo thứ tự đã nhận
- Bác sĩ khám bệnh ra chỉ định làm các dịch vụ kỹ thuật phù hợp với tình trạng hiện tại của người bệnh
- Người bệnh đến quầy thu viện phí (Cửa số 5 – Tầng 1)
- Người bệnh đến các bộ phận X- quang, siêu âm,thực hiện các chỉ định của bác sĩ và đợi kết quả. (Riêng kết quả xét nghiệm được trả về trực tiếp tại các bàn khám của bác sĩ).

3. Bước 3:

Sau khi có kết quả, người bệnh quay lại phòng khám ban đầu để được bác sĩ kết luận

- Đối với người bệnh điều trị ngoại trú: Bác sĩ kê đơn và hướng dẫn người bệnh mua thuốc theo đơn, khám lại theo hẹn.
- Đối với người bệnh điều trị nội trú: bác sĩ làm hồ sơ nhập viện. Nhân viên hướng dẫn hướng dẫn người bệnh hoàn thành thủ tục nhập viện, đưa người bệnh vào khoa điều trị.

SỞ Y TẾ HÀ NỘI

BỆNH VIỆN ĐA KHOA H. DAN PHƯƠNG

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ BẢO HIỂM Y TẾ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 138/QĐ-BVDP ngày 26/01/2024 của Giám đốc bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng)

1. Bước 1: Đăng ký khám bệnh

- Tại quầy phát số, người bệnh lấy số thứ tự từ máy phát số tự động và ngồi chờ gọi theo thứ tự
- Khi đến lượt và lấy số thứ tự khám bệnh, người bệnh trình 1 trong các giấy tờ sau:
 - + Trình CCCD có gắn chip
 - + Thông tin trên phần mềm VSSID
 - + Thẻ BHYT và CCCD

2. Bước 2: Khám bệnh

- Tại các phòng khám chuyên khoa, người bệnh khám theo thứ tự đã nhận (thứ tự thể hiện trên màn hình trước cửa các phòng khám).
- Bác sỹ khám bệnh ra chỉ định làm các dịch vụ kỹ thuật phù hợp với tình trạng hiện tại của người bệnh
- Người bệnh đến các bộ phận Xét nghiệm, X-quang, siêu âm, nội soi... thực hiện các chỉ định của bác sỹ và đợi kết quả. (Riêng kết quả xét nghiệm sẽ được trả trực tiếp đến từng phòng khám)

3. Bước 3: Kết luận, thanh toán BHYT

- Sau khi có kết quả, người bệnh quay lại phòng khám ban đầu để được bác sỹ kết luận
- Đối với người bệnh điều trị ngoại trú: bác sỹ kê đơn thuốc, in phiếu thanh toán ngoại trú BHYT → người bệnh cầm các giấy tờ đến quầy thanh toán ngoại trú BHYT (cửa số 6,7,8) để thanh toán chi phí dịch vụ được hưởng theo quy định của luật BHYT → cầm đơn thuốc lĩnh thuốc BHYT tại quầy đối diện → lấy lại thẻ BHYT tại quầy phát số.
- Đối với người bệnh điều trị nội trú: bác sỹ làm hồ sơ nhập viện, điều dưỡng hướng dẫn người bệnh hoàn thành thủ tục nhập viện, đưa người bệnh vào khoa điều trị

- Đối với người bệnh chuyển tuyến: bác sỹ viết giấy chuyển tuyến → cầm bảng kê thanh toán đến quầy thanh toán BHYT ngoại trú (cửa 6,7,8) để thanh toán chi phí khám bệnh BHYT → đến quầy phát số lấy lại thẻ BHYT, đưa giấy chuyển viện để điều dưỡng đi duyệt lãnh đạo và giao cho người bệnh.



SƠ ĐỒ QUY TRÌNH KHÁM BỆNH TẠI BVĐK ĐÀN PHƯỢNG

